

Regulament intern de functionare

1. Membrii trebuie să respecte întotdeauna Regulamentul Intern de Funcționare al ARA Fitness Club, precum și reglementările, politicile sau procedurile, astfel cum acestea vor fi afișate pe site-ul www.arafitness.ro și/sau în centrele de fitness. Toate astfel reguli, fac parte integranta din prezentul Regulament Intern de Functionare ARA Fitness Club.
2. Programul de funcționare al centrelor de fitness ARA Fitness Club este disponibil la recepția centrelor și pe pagina de internet www.arafitness.ro. ARA Fitness Club își rezervă dreptul de a modifica oricând programul de funcționare al centrelor precum și orele de program ale cursurilor de sport organizate, modificările urmând a fi aduse la cunoștința Membrilor în timp util, prin afișare la recepție și/sau pe website-ul ARA Fitness Club. Membrii trebuie să respecte întocmai programul de funcționare al centrelor ARA Fitness Club afișat în recepție. Membrii trebuie să urmărească programul de funcționare a centrelor de sanatate ARA Fitness Club și să rezerve o clasa, potrivit Regulamentului de rezervări clase de group fitness și de Aplicare Penalitati.
3. Membrul are obligatia sa aiba intodeauna cu el cardul de membru, pentru check-in, acces in locatia centrului de sanatate ARA Fitness Club, și pentru accesarea vestiarelor. În cazul în care Membrul refuză sau se află în imposibilitate, indiferent din ce motive, să prezinte cardul de membru la recepția centrului, ARA Fitness Club își rezervă dreptul de a interzice accesul acestuia. În cazul în care Membrul solicita accesul în locatiile ARA Fitness Club fara a fi în posesia cardului sau de membru, fie din cauza pierderii sau deteriorării cardului, sau alte cauze, Membrul va achita către ARA Fitness Club o taxă de 10 Lei, în scopul înlocuirii respectivului card de Membru, numai astfel putand fi posibil accesul în centru. Încredințarea de către Membru a cardului de membru către o altă persoană, în vederea folosirii acestuia în centrele ARA Fitness Club în care Membrul are acces, atrage după sine rezilierea Abonamentului, în condițiile prevăzute la Secțiunea III din Abonament.
4. Accesul și participarea Membrilor la antrenamentele de fitness de grup, organizate de către ARA Fitness Club sub conducerea antrenorilor din cadrul centrelor ARA Fitness Club, se va face numai în limita locurilor disponibile și numai dacă Membrul efectuează check-in-ul la recepție potrivit Regulamentului de rezervări clase de group fitness și de Aplicare Penalitati, prin prezentarea cardului sau de membru, și în baza bonului emis la recepție pentru clasa rezervată. Membrilor le este interzis să vina în facilitățile ARA Fitness Club cu Antrenorii Personali. Membrii se pot antrena doar cu angajații (Antrenori Personali) și/sau personalul aprobat al ARA Fitness Club. Membrii sau invitații care nu participă la o clasa de fitness trebuie să aștepte în recepție/lobby.
5. Membrilor li se interzice utilizarea în cadrul centrelor de sănătate ARA Fitness Club a unui limbaj neadecvat sau ofensator precum și orice tip de violență fizică și/sau verbală, atât față de ceilalți Membri sau invitați ai Membrilor, cât și față de personalul ARA Fitness Club. Membrii care sunt nemulțumiți de serviciile ARA Fitness Club trebuie să anunțe personalul de la recepție în acest sens ori să completeze un formular de tip „Feedback”, disponibil la recepția centrelor ARA Fitness Club sau să facă o reclamație conform art. 27 de mai jos.
6. Membrilor și/sau invitaților li se interzice utilizarea sălilor aflate în incinta centrelor de sănătate ARA Fitness Club în scopuri comerciale. Pentru evitarea oricărui dubiu, prin utilizarea sălilor aflate în incinta centrelor de sănătate ARA Fitness Club în scopuri comerciale se înțelege faptul că Membrii și/sau invitații nu pot oferi altor Membri sau terți, servicii de antrenament personalizat sau orice alte servicii, cu scop comercial și nici nu vor solicita ori primi din partea unui alt Membru și/sau invitat, servicii de antrenament personalizat de niciun fel. Antrenorii desemnați de ARA Fitness Club sunt singurele persoane abilitate să presteze servicii de antrenament personalizat, iar aceste servicii sunt disponibile la un cost suplimentar. De asemenea, în incinta centrelor de sănătate ARA Fitness Club este interzisă publicitatea de orice fel precum și împărțirea de broșuri sau alte mesaje personale precum și vânzarea de produse de orice fel, cu excepția vanzarilor în baza parteneriatelor încheiate cu ARA Fitness Club.
7. Fumatul și folosirea tutunului nu sunt permise în incinta centrelor de sănătate ARA Fitness Club. Accesul în cadrul centrelor ARA Fitness Club sub influența alcoolului, drogurilor, stimulentele, sedativelor/substanțelor halucinogene sau substanțelor ilegale sau unor altor asemenea substanțe sau consumul acestora în centrele ARA Fitness Club a precum și comercializarea/vânzarea acestora, este interzisă. Membrii ar trebui să fie conștienți de faptul că utilizarea centrelor ARA Fitness Club, cum ar fi de pilda sauna (umeda & uscata) sub influența unor asemenea substanțe pot afecta capacitatea Membrului de a se antrena, de a desfășura activități sportive sau de a folosi oricare dintre echipamentele centrelor de sănătate ARA Fitness Club și pot avea consecințe deosebit de grave asupra sănătății lor.
8. Constituie încălcări ale Regulamentului Intern de Funcționare, ale Termenelor și Condițiilor și ale politicilor interne, regulilor și procedurilor, următoarele acțiuni sau omisiuni: încălcarea regulilor de utilizare a invitațiilor, încălcarea Regulamentului privind accesul copiilor, utilizarea abuzivă a sistemului de rezervări și/sau a Regulamentului de rezervări clase de group fitness și de

Aplicare Penalitati, incalcarea regulilor sau utilizarea frauduloasa a Regulilor privind Suspendarea Abonamentului, nerespectarea orelor de program, folosirea unui limbaj neadecvat, ofensator, fumatul în incinta centrelor de sănătate, antrenamentul efectuat cu o persoană care nu este angajat/colaborator al ARA Fitness Club care nu este Antrenor Personal, comercializarea și/sau afișarea în incinta centrelor ARA Fitness Club a pliantelor / broșurilor sau oricăror alte mesaje personale, comportamentul neadecvat, violența fizică sau verbală față de un alt Membru, invitat al unui Membru sau personal al ARA Fitness Club, nerespectarea regulilor referitoare la igienă și curățenie, efectuarea de fotografii și/sau înregistrări video în incinta centrelor ARA Fitness Club, fără acordul scris și prealabil al ARA Fitness Club, folosirea în mod necorespunzător a echipamentelor de antrenament, permiterea de către Membri a accesului copiilor minori, cu vârste mai mici de 16 ani, în incinta sălilor de antrenament, fără aprobarea și prealabilă a ARA Fitness Club precum și orice alte acțiuni si/sau omisiuni /incalcari care sunt calificate de către conducerea ARA Fitness Club ca fiind încălcări ale Abonamentului/ alte altor reguli si proceduri cum ar fi cele privind accesul copiilor/utilizarea invitatiilor si/sau a beneficiilor/suspendarea Abonamentului/regulile de rezervari antrenamente de grup.

9. În cazul în care Membrul a săvârșit vreuna dintre faptele menționate la art. 9. de mai sus, ARA Fitness Club va avea dreptul: I) de a suspenda Abonamentul acestuia, pentru o perioadă cuprinsă între 1 și 3 luni, în funcție de gravitatea respectivei încălcări; II) de a rezilia Abonamentul, fără a fi necesară punerea în întârziere a Membrului (Abonamentul va fi considerat reziliat de drept – pact comisoriu, conform art. 1553 Cod Civil), caz în care prețul Abonamentului sau orice parte a acestuia va fi reținut de către ARA Fitness Club cu titlul de daune prestabilite.

10. Constituie de asemenea încălcări ale Termenilor și Condițiilor și ale politicilor, regulilor și regulamentelor ARA Fitness Club următoarele: vânzarea neautorizată a Abonamentelor și a cardurilor de membru de către alte persoane decât cele autorizate de către ARA Fitness Club, intrarea în ARA Fitness Club sub influența, vânzarea/distribuția și/sau consumul de tutun, băuturi alcoolice, droguri, stimulente, sedative, substanțe halucinogene, sau alte substanțe ilegale, deținerea și/sau folosirea armelor de foc, cu gaz, electroșocuri precum și orice fel de arme, utilizarea oricăror forme de violență, desfășurarea de orice tip de activități neautorizate sau solicitarea unor remunerații în schimbul activităților prestate de persoane neautorizate, comportamentul neadecvat.

11. În cazul în care Membrul a săvârșit vreuna dintre faptele menționate la art. 11 de mai sus, acesta urmează să fie îndepărtat imediat din incinta centrului de sănătate, aplicându-i-se totodată și interdicția de a mai intra în incinta centrelor de sănătate ARA Fitness Club. Totodată, ARA Fitness Club își rezervă dreptul de a rezilia Contractul/Abonamentul, fără a fi necesară punerea în întârziere a Membrului (Abonamentul va fi considerat reziliat de drept – pact comisoriu, conform art. 1553 Cod Civil), caz în care prețul Abonamentului sau orice parte a acestuia va fi reținut de către ARA Fitness Club cu titlul de daune prestabilite.

12. Membrii nu au acces în zonele din cadrul centrelor de sănătate ARA Fitness Club care sunt destinate exclusiv personalului acestora.

13. Pe perioada în care Membrul se află în interiorul centrului de sănătate ARA Fitness Club, cardul de Membru al acestuia va fi păstrat la recepție. În baza prezentării cardului de Membru la recepție, Membrul va primi o cheie de vestiar care va rămâne asupra sa pe toată durata șederii și care vor trebui returnate la recepție de către Membru, la momentul plecării sale din centrul ARA Fitness Club. În cazul în care Membrul nu restituie la plecare cheia de la vestiar, acesta va trebui să achite ARA Fitness Club 35 Lei, cu titlu de taxă de înlocuire.

14. Vestiarul și cheia de la vestiar pot fi utilizate de către Membri numai pe parcursul unei singure intrări în incinta centrului de sănătate. Membriilor le este interzis să depoziteze peste noapte obiecte personale în vestiarele centrului. Membrii își pot păstra toate bunurile personale închise în vestiare și vor păstra cheia în siguranța asupra lor. Membrii sunt singurii responsabili pentru bunurile personale, care rămân în paza și custodia Membrului pe toată durata șederii în centrele ARA Fitness Club. Toate vestiarele se vor goli după utilizare. ARA Fitness Club își rezervă dreptul de a goli vestiarele la sfârșitul fiecărei zile lucrătoare, în funcție de programul fiecărui centru ARA Fitness Club, când vestiarele se vor deschide automat. Bunurile personale sau orice alte bunuri găsite în vestiare, vor fi pastrate într-o pungă de plastic sigilată, într-un spațiu de depozitare. Nicio clauză din prezentul Regulament Intern de Functionare și nicio acțiune sau declarație a vreunui prepus ARA Fitness Club nu va fi interpretată ca o obligație a ARA Fitness Club de a asigura paza bunurilor personale ale Membrului ori ca o preluare în custodie ori depozit a acestora, sens în care ARA Fitness Club este exonerată de orice răspundere pentru pierderea, deteriorarea (totală sau parțială) sau pentru furtul bunurilor personale ale Membrilor, pe perioada cât aceștia se află în incinta centrelor de sănătate ARA Fitness Club.

15. Membrii sunt obligați să poarte echipament sportiv adecvat pe tot parcursul antrenamentului (trening, tricou, pantaloni scurți și pantofi de sport adecvați sălilor de antrenament). Este interzisă intrarea Membrilor și/sau invitaților acestora în sălile de antrenament cu pantofi de stradă.

16. Membrilor care efectuează exerciții cu greutate li se recomandă să solicite sprijinul unui antrenor al ARA Fitness Club sau al unui alt Membru / unui partener de antrenament. La încheierea fiecărei ședințe de antrenament, Membrii vor pune la locul special destinat, din cadrul sălii de antrenament, toate greutățile precum și orice alte echipamente utilizate în cadrul antrenamentului. În scopul menținerii unui grad înalt de igienă, toți Membrii trebuie să folosească, în timpul antrenamentului, prosoape și să depoziteze orice deșeuri în spațiile special amenajate în acest scop în interiorul centrelor.

17. Este interzisă intrarea Membrilor / a invitaților acestora în centrele de sanatare cu produse alimentare in caserole / sau alte recipiente ori cu pahare sau sa isi prepare mancare in centrele de sanatare.

18. Este interzisă efectuarea pozelor și/sau înregistrărilor video de către Membri, în incinta centrelor de sănătate ARA Fitness Club, fără acordul prealabil, exprimat în formă scrisă, al ARA Fitness Club.

19. Din motive de securitate, este strict interzisă deținerea / posesia de către Membri sau de către invitații acestora a oricăror arme (inclusiv arme de foc, arme cu gaz, spray-uri paralizante sau arme cu electrosocuri), în incinta centrelor de sănătate ARA Fitness Club.

20. Membrii au obligația de a se asigura ca, copiii acestora sa aiba acces in centrele de sanatate ARA Fitness Club in conformitate cu Regulamentul privind accesul copiilor.

21. ARA Fitness Club nu va fi responsabilă pentru eventualele accidentări sau vătămări de orice natură suferite de copiii minori ai Membrilor în interiorul centrelor de sănătate ARA Fitness Club.

22. Membrii trebuie să utilizeze cu buna-credință toate beneficiile acordate de către ARA Fitness Club în plus la abonamentul achiziționat, inclusiv invitațiile, potrivit regulilor de utilizare a beneficiilor și potrivit scopului final pentru care acestea au fost acordate, astfel cum aceste reguli vor fi comunicate din când în când Membrilor, prin afisare pe website-ul www.arafitness.ro și/sau prin afisarea acestora în diverse zone din incinta centrelor (recepție, săli de antrenament, săli de aerobic/ fitness de grup, sauna și vestiare, etc. Incalcare a acestor reguli de utilizare a beneficiilor poate fi sancționată cu anularea acestor beneficii în baza unei notificări emise de ARA Fitness Club în acest sens și aplicarea art. 10 de mai sus.

23. Membrul a luat cunoștință și acceptă faptul că, pe perioada derulării Contractului/Abonamentului, ARA Fitness Club își rezervă dreptul de a modifica orarul cursurilor organizate în centrele de sănătate ARA Fitness Club precum și de a anula aceste cursuri cu notificarea prealabilă transmisă Membrului într-un termen rezonabil. De asemenea, ARA Fitness Club va comunica Membrului situațiile de care ARA Fitness Club are cunoștință sau pe care le poate anticipa în mod rezonabil și care pot limita sau restricționa accesul Membrului la serviciile furnizate de ARA Fitness Club conform Contractului, inclusiv dar fără a se limita la evenimentele cu caracter sportiv sau promoțional organizate de ARA Fitness Club sau de partenerii săi.

24. Orice sugestie, reclamație, plângere, sesizare sau solicitare din partea Membrilor ("Cererea") se va formula în scris și se depune la recepția oricăruia dintre centrele ARA Fitness Club în cel mult 7 zile lucratoare de la data producerii evenimentului. Cererea va trebui să conțină obligatoriu următoarele elemente: numele și prenumele persoanei care adresează plângerea, datele de identificare: domiciliu, CNP, serie și număr de buletin, descrierea completă a evenimentului precum și data când s-a produs și, dacă este cazul, ora la care s-a produs; adresa completă și corectă la care răspunsul ARA Fitness Club va fi expediat; data întocmirii; semnătura persoanei care adresează. Toate Cererile adresate vor fi soluționate în termen de 15 zile lucratoare de la data înregistrării acestora în evidențele ARA Fitness Club. ARA Fitness Club își rezervă dreptul de a refuza soluționarea Cererii dacă oricare dintre elementele de mai sus lipsesc. ARA Fitness Club nu garantează soluționarea favorabilă a Cererilor.